

Số: /KH-UBND

Gia Viễn, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Khung dịch vụ công
trực tuyến năm 2025 trên địa bàn huyện Gia Viễn

Thực hiện Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 26/12/2024 của UBND tỉnh Ninh Bình về triển khai thực hiện Khung dịch vụ công trực tuyến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Ninh Bình. UBND huyện Gia Viễn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Khung dịch vụ công trực tuyến năm 2025 trên địa bàn huyện Gia Viễn với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT của huyện. Đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) để phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục nghiên cứu nâng cấp, hoàn thiện, bổ sung các tính năng, chức năng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của huyện.

- Giao các chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; tỷ lệ thanh toán trực tuyến; tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa; tỷ lệ lưu Kho quản lý dữ liệu... gắn với trách nhiệm người đứng đầu từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh để đạt được các chỉ tiêu, mục tiêu.

- Đẩy mạnh thực hiện công tác kiểm soát, cải cách TTHC; cung cấp hiệu quả DVCTT, trong đó tập trung đẩy mạnh cung cấp các DVCTT toàn trình, dịch vụ công thiết yếu. Gắn kết, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp trong Kế hoạch Chuyển đổi số và Đề án 06/CP.

- Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các Bộ, ngành trung ương và của tỉnh để kết nối liên thông, chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC một cách thiết thực, hiệu quả, góp phần hiện đại hóa, đơn giản hóa TTHC, chuyển các giao dịch giữa người dân với cơ quan nhà nước hoàn toàn trên môi trường điện tử.

II. MỤC TIÊU

Đến hết năm 2025 tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình tại mỗi cơ quan, đơn vị,

địa phương trên địa bàn huyện đạt tỷ lệ tối thiểu 70%¹

III. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP

Các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể triển khai thực hiện Khung dịch vụ công trực tuyến năm 2025 trên địa bàn huyện (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch khác có liên quan; các nguồn kinh phí xã hội hóa, hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, hoạt động của Trung tâm Một cửa liên thông huyện và Bộ phận một cửa cấp xã.

- Nghiên cứu áp dụng các phương án, giải pháp để thúc đẩy hoàn thành các chỉ tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ được giao chủ trì tại Kế hoạch. Trong đó, tập trung thực hiện việc đôn đốc, kiểm tra, đề ra các biện pháp, giải pháp và hướng dẫn chi tiết, cụ thể để các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện theo nhiệm vụ được giao²

- Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng, thu thập ý kiến của người dùng về DVCTT nhằm hiểu rõ những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp gặp phải khi thực hiện DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, cũng như trên Cổng dịch vụ công quốc gia, từ đó kịp thời đề xuất giải pháp khắc phục, nâng cao hiệu quả cung cấp DVCTT, tạo điều kiện thuận lợi cho người sử dụng DVCTT.

- Đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đẩy mạnh việc mở rộng tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ số.

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ Bộ phận một cửa các cấp; nâng cao tính chủ động trong thực hiện các giải pháp đổi mới, hiệu quả năng suất lao động tại Bộ phận một cửa các cấp.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Điều phối, phát triển đảm bảo hạ tầng kỹ thuật viễn thông - CNTT; các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung; chú trọng thực hiện các giải pháp đảm

¹ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình là: tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến của DVCTT toàn trình trên tổng số hồ sơ tiếp nhận của tất cả các DVC đang cung cấp

² Việc xây dựng, công bố, cập nhật trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; việc đơn giản hóa, xây dựng, phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử; việc chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình, biểu mẫu, mẫu đơn, mẫu tờ khai để đảm bảo đồng bộ, thống nhất về cấu trúc, tên, mã TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với các Quyết định công bố, phê duyệt của UBND tỉnh và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

bảo an toàn, an ninh mạng đáp ứng cho các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công.

- Nâng cao hiệu quả kết nối, chia sẻ dữ liệu trên cơ sở phát huy, mở rộng kết quả thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống EMC, các Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các hội nghị, tập huấn, hướng dẫn phổ cập, nâng cao nhận thức, kỹ năng số phục vụ phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo ATTT mạng; nâng cao năng lực về chuyển đổi số cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai đầy đủ các phương án đảm bảo an toàn an ninh thông tin theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tiến độ thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu và nhiệm vụ của Kế hoạch để đôn đốc, chấn chỉnh kịp thời qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện

Nghiên cứu, đề xuất chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT như: rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến so với xử lý hồ sơ giấy; giảm phí, lệ phí khi người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT.

4. Công an huyện

Triển khai cấp và kích hoạt 100% tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2 cho 100% người dân trưởng thành trên địa bàn huyện; tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện sử dụng, khai thác các tiện ích trên ứng dụng Hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID.

5. Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh

- Tiếp tục duy trì các chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số, chú trọng việc tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, các ứng dụng số; cách thức nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình, lợi ích khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh cũng như trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tuyên truyền những cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong cung cấp, thực hiện DVCTT toàn trình với nội dung thiết thực, hiệu quả.

- Hỗ trợ hướng dẫn, chia sẻ các bản tin nguồn cho Đài truyền thanh cơ sở cấp xã tuyên truyền về chuyển đổi số; tuyên truyền hướng dẫn người dân đến Cơ quan công an đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử phục vụ

việc xác thực trên môi trường số khi sử dụng các dịch vụ trực tuyến, cũng như đa dạng hóa, ứng dụng hiệu quả các tiện ích (sổ sức khỏe điện tử, lý lịch tư pháp, kiến nghị phản ánh, lưu trú, tạm trú, tích hợp giấy tờ, giấy phép lái xe...) trên Hệ thống VNeID của Bộ công an.

6. Các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025 của cơ quan, đơn vị mình, trong đó phải cụ thể hóa, chi tiết các chỉ tiêu, mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ; phân công rõ trách nhiệm và xác định mốc thời gian, lộ trình hoàn thành của từng nhiệm vụ, báo cáo UBND huyện (*qua phòng Văn hóa và Thông tin*) **trước ngày 15/01/2025**.

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo đảm bảo 100% TTHC của cơ quan, đơn vị mình được rà soát, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; 100% dịch vụ công đáp ứng yêu cầu được cung cấp DVCTT toàn trình và đủ điều kiện để tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tập trung thực hiện số hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu thuộc lĩnh vực, ngành, địa phương mình phụ trách, đảm bảo hoàn thành đúng lộ trình các mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ về xây dựng, tạo lập, phát triển dữ liệu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh; triển khai các giải pháp để hoàn thành các mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ được giao về cung cấp DVCTT, hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến, tái sử dụng dữ liệu số hóa, lưu Kho quản lý dữ liệu...

- Khuyến khích thực hiện các sáng kiến, giải pháp truyền thông về DVCTT cho người dân, các sáng kiến hỗ trợ người dân thực hiện DVCTT, đặc biệt là người lớn tuổi, người dân ở khu vực nông thôn, đảm bảo người dân có thể thao tác nộp trực tuyến tại nhà.

- Phát huy vai trò từng thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trong việc hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân biết sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết sử dụng, khai thác các tiện ích trên ứng dụng VNeID; cách sử dụng tài khoản VneID để đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Cổng dịch vụ công.

Định kỳ hàng tháng (trước ngày 20), hàng quý (trước ngày 20 tháng cuối quý), 6 tháng (trước ngày 20/6) và hàng năm (trước ngày 10/12) các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả, tiến độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về UBND huyện (*qua phòng Văn hóa và Thông tin*) để tổng hợp, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông và UBND tỉnh theo quy định.

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch và chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện. Trong quá trình triển khai, căn cứ tình hình thực tiễn, nếu có

khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp báo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Duyệt

