

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT SỐ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN

Thay Số CMND (9 số) bằng số CCCD trên Tài khoản DVC Quốc gia

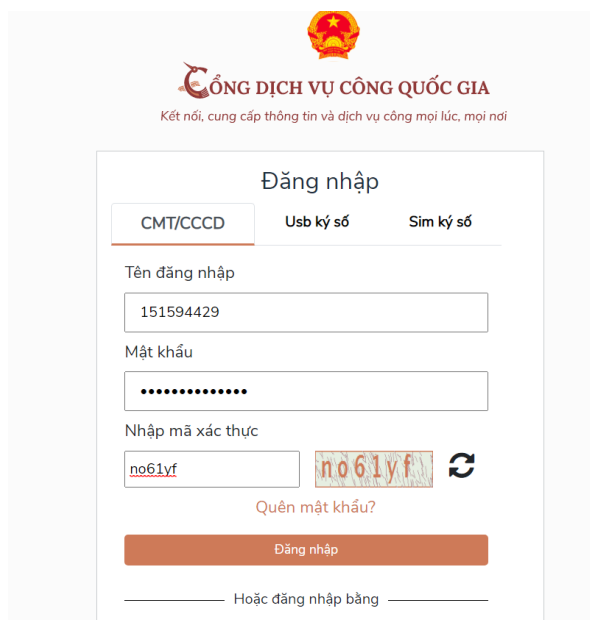
Trường hợp tài khoản của công dân đăng ký trên Cổng DVCQG trước đây là Số Chứng minh nhân dân (9 số).

Khi Công dân đã có Căn cước công dân (12 số) thì công dân cần cập nhật Số CCCD trên tài khoản DVCQG của mình.

Mục đích cập nhật: Để khi nộp hồ sơ trực tuyến, thông tin Giấy tờ tùy thân của Người yêu cầu sẽ hiển thị là Số CCCD.

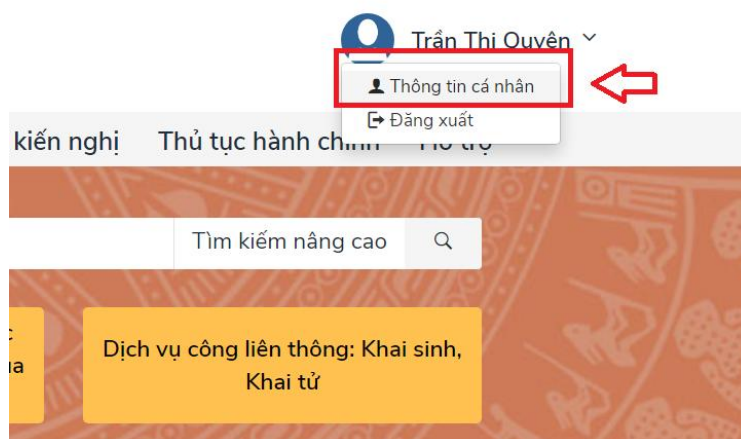
Cách cập nhật như sau:

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia



The screenshot shows the login interface of the Cổng Dịch vụ Công Quốc gia (National Public Service Portal). At the top is the national emblem and the portal's name. Below it, the slogan "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi" is displayed. The main section is titled "Đăng nhập" (Login) and offers three authentication methods: "CMT/CCCD" (selected), "Usb ký số", and "Sim ký số". The "CMT/CCCD" method requires the user to enter their "Tên đăng nhập" (Username) as "151594429", a "Mật khẩu" (Password) represented by dots, and a "Mã xác thực" (Verification code) from a CAPTCHA image showing "no61yf". A "Quên mật khẩu?" (Forgot password?) link is available. A large orange "Đăng nhập" button is at the bottom, with a link "Hoặc đăng nhập bằng" (Or login with) below it.

Bước 2: Vào Thông tin cá nhân



This screenshot shows the user profile dropdown menu after logging in. The user's name "Trần Thị Ouyên" is at the top with a downward arrow. Below it, two options are listed: "Thông tin cá nhân" (Personal information) and "Đăng xuất" (Logout). The "Thông tin cá nhân" option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The background of the page shows a navigation bar with "kiến nghị" and "Thủ tục hành chính", a search bar with "Tìm kiếm nâng cao", and a yellow box listing services: "Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử".

Bước 3: Nhấn chuột vào Thông tin định danh

The screenshot shows a user profile interface. On the left, there are two statistics: '11 Hồ sơ đã hoàn thành' (11 Completed Forms) and '2 Hồ sơ đang xử lý' (2 Forms Being Processed). Below these are several menu items: 'Thông tin tài khoản', 'Thông tin định danh' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Thông tin mở rộng', 'Quản lý dịch vụ công', and 'Dịch vụ công của tôi'. On the right, there are input fields for 'Nhập tên dịch vụ công' and 'Mã hồ sơ' with a sub-label 'Nhập mã hồ sơ'. Below these fields, there is a section titled 'Liên thông thủ tục' (Cross-procedure) with a sub-label 'Liên thông thủ tục miễn y tế cho trẻ em' (Cross-procedure for medical exemption for children) and a button 'Mới đăng ký' (New registration).

Bước 4: Nhấn chuột vào cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư

The screenshot shows the 'Thông tin định danh' (Identification Information) page. At the top, there is a header bar with a folder icon and the text 'Thông tin định danh'. Below this, there is a table with the following columns: 'Thông tin định danh', 'Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư' (highlighted with a red box), and 'Sửa'. The table contains the following data:

Thông tin định danh	Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư	Sửa
Họ tên	Trần Thị Quyền	✓
Số CMT (9 số)	151594429	✓
Số CMT/CCCD (12 số)	034185022816	✓
Ngày sinh	28/07/1985	✓
Số điện thoại	0941932828	✓
Giới tính	Nữ	✓

Bước 5: Nhấn Cập nhật

The screenshot shows the 'Cập nhật' (Update) form. On the left, there is a sidebar with a user profile icon and the name 'Trần Thị Quyền'. Below the icon are two statistics: '11 Hồ sơ đã hoàn thành' (11 Completed Forms) and '0 Hồ sơ đang xử lý' (0 Forms Being Processed). Below these are several menu items: 'Thông tin tài khoản', 'Thông tin định danh', 'Thông tin mở rộng', 'Quản lý dịch vụ công', 'Dịch vụ công của tôi', and 'Tài liệu điện tử'. The main content area shows the 'Cập nhật' form with the following fields: 'Nguồn xác minh' (Verification Source) set to 'CSDL Quốc gia về Dân cư', 'Số CMT' (151594429), 'Số CCCD' (034185022816), 'Họ và tên' (Trần Thị Quyền), and 'Ngày sinh' (28/07/1985). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Bỏ qua' (Skip) and 'Cập nhật' (Update), with the 'Cập nhật' button highlighted by a red box and a red arrow.

Bước 6: Xem lại thông tin

Nếu tất cả các trường thông tin đều có dấu Tích màu Xanh là đã cập nhật thành công.

The screenshot shows a mobile application interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Thông tin tài khoản', 'Quản lý dịch vụ công', 'Tài liệu điện tử', 'Tiện ích', 'Liên kết tài khoản', and 'Thông báo (0)'. The main area displays a 'Thông tin' (Information) modal window. At the top, it says 'Cập nhật thành công các thông tin' (Information updated successfully) with a green checkmark. Below this is a list of fields, each with a green checkmark in a red box: 'Họ tên' (Trần Thị Quyên), 'Số CMT' (151594429), 'Số CMT' (151594429), 'Giới tính' (Căn cước công dân), 'Nơi sinh' (034185022816), 'Email' (Ngày sinh), 'Giới tính' (28/07/1985), 'Nơi sinh' (Nữ), 'Quê Quán' (Xã Vũ Lăng, Huyện Tiền Hải, Tỉnh), and 'Địa chỉ thường trú' (Xã Vũ Lăng, Huyện Tiền Hải, Tỉnh). At the bottom of the modal is a 'Đóng' (Close) button and a note 'Xác thực bằng mật khẩu, tin nhắn SMS'.

Bước 7: Kiểm tra nộp thử 1 hồ sơ liên thông

Sau khi cập nhật thành công số CCCD như trên, công dân có thể đăng nhập vào Tài khoản DVC Quốc gia bằng số CCCD hoặc Số CMND đều được.

Lúc này Thông tin Giấy tờ tùy thân của công dân (Người yêu cầu TTHC) hiển thị là Số CCCD).

The screenshot shows a 'Thông tin người yêu cầu' (Requester Information) form. Above the form is a flowchart with six steps: 01 (Lựa chọn cơ quan thực hiện), 02 (Kê khai), 03 (Xem lại các tờ khai chi tiết), 04 (Đính kèm thành phần hồ sơ), 05 (Lựa chọn hình thức nhận kết quả), and 06 (Hoàn thành). Step 02 is highlighted with a red box. Below the flowchart, the form contains fields for: 'Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu' (TRẦN THỊ QUYÊN), 'Số CMND/CCCD/ĐCCN' (034185022816) with a green checkmark, 'Ngày sinh người yêu cầu' (28/07/1985), 'Giới tính' (Nữ), 'Ngày cấp' (28/06/2021), 'Nơi cấp' (Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội), 'Loại cư trú' (Thường trú), 'Quốc gia' (Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam), 'Tỉnh/Thành phố' (Tỉnh Thái Bình), 'Quận/Huyện' (Huyện Tiền Hải), 'Phường/Xã' (Xã Vũ Lăng), and 'Chi tiết' (THÔN LÊ LỢI). A red box highlights the 'Số CMND/CCCD/ĐCCN' field. At the top right of the form is a button 'Xác thực với CSDLQG về dân cư'.